
Appropriation et usages des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) par les élèves des classes de troisième du Collège Bilingue la Rosière de Yaoundé

FIRISSOU WINA Blaise¹

Résumé

Cet article est une réflexion sur l'appropriation et les différents usages des Technologies de l'Information et de la Communication (TIC) chez les élèves des classes de troisième du Collège Bilingue la Rosière (CBR) (N=135). La méthodologie utilisée est basée sur une analyse des réponses à un questionnaire soumis aux élèves de cet établissement. Les résultats obtenus tendent à prouver que les élèves aujourd'hui sont équipés en ordinateur à raison de 53,33%. A cet effet, 93,33% de ces derniers connaissent manipuler peu ou bien un logiciel et généralement Microsoft-Word. L'usage de ces ordinateurs est à 48,88% ludique. La fréquentation hebdomadaire des cyber-café par ces élèves est de 57,77%. L'accès à Internet est fait dans le but de jouer, faire des rencontres et de communiquer avec des proches (67,40%) au détriment des études (34,81%).

Mots clés : Appropriation, Usages, Intégration, TIC, Etablissement.

Introduction

Un consensus semble se dégager aujourd'hui sur l'importance d'intégrer les TIC en milieu scolaire. Les TIC connaissent

un développement sans précédent et se présentent comme un outil par excellence pour améliorer la flexibilité et l'efficacité de l'apprentissage. Selon Karsenti et Larose (2005), on entend par TIC la mise en place de réseau et d'équipement dans divers strates éducatives, mais également l'utilisation de ces technologies pour des fins de développement éducatif, économique, sociétal et culturel.

Au vu de l'importance avérée de ces technologies dans le processus de développement, le Cameroun a lancé depuis 2001 la création des Centres de Ressource Multimédia (CRM) à vocation pédagogique à travers le triangle national (Ngamo, 2007). Ces centres ont pour objectifs d'accroître la qualité de l'éducation, d'assurer l'apprentissage de qualité, d'améliorer les conditions de travail. C'est ainsi que plusieurs établissements publics et privés ont créés des CRM afin d'améliorer les conditions d'enseignement et d'apprentissage des élèves et les enseignants d'une part et d'assurer la gestion des ressources au sein des établissements d'autre part. Le Collège Bilingue la Rosière (CRB), fait partie de ces établissements privés qui ont mis sur pied une salle d'informatique afin de rehausser le niveau et améliorer les taux de réussite aux examens officiels. Cette salle offre des conditions nécessaires pour un apprentissage efficient des élèves, de tout le personnel enseignant et non-enseignant.

Cette réflexion menée au CRB montre le taux de pénétration des TIC au sein de cet établissement et l'usage de ces technologies par les élèves de fin du premier cycle. Cette étude met en exergue la façon dont les élèves se sont appropriés ces technologies à des fin d'apprentissage en dehors des cours dispensés dans les salles classe. En effet, les résultats enregistrés aux examens blancs du Brevet d' Étude du Premier Cycle (B.E.P.C) sont alarmant avec un faible taux de réussite (21,15%). Une question s'insurge à cet effet, celle de déterminer les usages des TIC par les élèves de cet établissement scolaire

¹ MINESUP/ DPRC/CSSUI, Cameroun fbwina@yahoo.fr

Contexte et justification

Dans un contexte de mondialisation matérialisé par le déferlement des TIC dans les différents secteurs de la vie active en général et le potentiel inouï qu'offre cette technologie dans l'amélioration des rendements, le système éducatif en particulier n'échappe pas à cette innovation. L'importance avérée de ces technologies dans le domaine éducatif n'est plus à démontrer. Selon Becta (2003) ; Le Borgne *et al.*, (2005); Karsenti et Ngamo, (2009), l'intégration des TIC dans le système éducatif permet de révolutionner les méthodes pédagogiques empiriques d'enseignement et d'apprentissage et d'améliorer les performances. Ces améliorations ont une incidence capitale sur les résultats au niveau des salles de classe et au niveau des examens officiels.

Face à ces multiples atouts donc regorgent les TIC, les élèves des classes de troisième du Collège Bilingue la Rosière présente d'énormes lacunes à la veille du Brevet d'Etude du Premier Cycle. Ces lacunes sont illustrés par des mauvais résultats au cours des deux premiers trimestres et encore plus déplorable les résultats à l'issu du B.E.P.C blanc. Au vu de ces mauvais rendements une question se pose pourquoi ces élèves ne font-ils pas usage des TIC pour améliorer leur connaissance et leur performance dans les différentes disciplines ?

Objectif

L'objectif visé par cette réflexion est de présenter de manière générale les différents usages des TIC par les élèves des classes de troisième du CBR ; d'une part et de voir si ces derniers se sont appropriés des TIC dans l'amélioration des méthodes d'apprentissage des différentes disciplines d'autre part.

Matériel et méthodes

La méthodologie adoptée dans le cadre de cette réflexion a consisté à proposer

un questionnaire à tous les élèves des classes de troisième. Ce questionnaire avait pour objectif de montrer l'aptitude et la connaissance des élèves à l'usage des TIC à des fins éducatifs. En d'autres termes quels sont les différents usages des TIC de ces élèves dans l'amélioration de leurs connaissances dans les différentes disciplines.

Ce questionnaire avait huit points qui variaient de l'âge des élèves à la recherche effectuées par ces derniers sur Internet. Il prenait en compte le sexe, la connaissance de l'ordinateur et la manipulation d'un logiciel, l'usage faite par un ordinateur à l'école ou à domicile, la possession d'une boîte électronique, la fréquentation hebdomadaire des cybers café et les types de recherche effectuée sur la toile. Un effectif de 135 élèves a eu à répondre au questionnaire proposé.

La méthodologie utilisée ici permet de comprendre si ces derniers font ou pas usage des TIC dans la compréhension et l'amélioration des connaissances dans les différentes matières si oui quels usages font-ils de ces technologies ?

Résultats et Discussion

La population cible de cette étude est constituée de 135 élèves. Elle est composée de 86 filles soit 63,70% et de 49 garçons soit 36,29% des effectifs. Cette population est âgée de 14 à 19 ans. C'est ainsi que 31 soit 22,96% sont âgés de moins de 15 ans et 104 sont âgés de plus de 15 ans soit 77,03%. Cette tranche d'âge est un signe pour certains observateurs d'un léger retard dans le processus de progression dans l'enseignement secondaire.

Sur les 135 élèves 72 soit 53,34% des effectifs possèdent un ordinateur à la maison contre 63 soit 46,66% ne possédant pas d'ordinateur. Ce constat est assez alarmant pour un pays en voie de développement où les TIC sont considérés comment un facteur de développement et

de croissance de la société et plus particulièrement du secteur éducatif qui est un véritable axe de développement. Selon (Ruthven et Hennessy, 2002), les TIC sont susceptibles de favoriser les apprentissages des élèves dans divers disciplines tant scientifiques que littéraires. L'influence de ces technologies a amené le gouvernement camerounais à intégrer l'informatique comme discipline dans l'enseignement secondaire.

Si la possession d'un ordinateur pour les uns et les autres est un atout majeur pour l'apprentissage l'utilisation de cet outil est véritablement diversifiée. Trois types d'usage de l'ordinateur (ont été recensés) a été recensés chez ces élèves.

Le premier usage est celui fait dans la compréhension des différents cours dispensés. Cette compréhension se fait à travers des logiciels interactifs tel Encarta, Wiki média... La proportion des élèves qui font cet usage est de 34,81%. L'apport des logiciels interactifs leur permet de compléter, de comprendre et d'approfondir leurs connaissances dans les différentes disciplines (Mathématique, Physiques, Chimie, Histoire...). Selon Fonkoua (2009), les TIC viennent dilater le champ de nos compétences cognitives psychomoteur(s) et socio affectives, mais aussi contribuer fortement au développement des théories et des pratiques dans tous les domaines de la vie sociale.

Le deuxième usage est entièrement ludique. Cet usage est constitué de 48,88% des effectifs qui consacrent la majorité de leur temps devant un ordinateur à des jeux, écouter de la musique ou encore suivre des films. Cet aspect ludique n'est pas aussi négligeable dans l'apprentissage de cet outil.

Le troisième usage fait par les élèves est celui de l'auto-apprentissage. L'auto-apprentissage est une action volontaire d'une personne qui vise à acquérir des connaissances seule au travers d'activités sans l'intervention d'une tierce personne. Cet auto-apprentissage est fait sur le logiciel

tel Microsoft Word en majorité qui leur permet de faire le traitement de texte. Ce troisième usage est constitué de 60,74% de l'effectif. Par ailleurs, il faut noter que certains élèves font les trois usages suscités

Instauré depuis 2001 comme étant une discipline dans les établissements secondaires, l'enseignement de l'informatique est à sa phase d'initiation du processus d'intégration des TIC dans l'enseignement. L'enseignement de l'informatique permet aux élèves de comprendre les fondements de la société de l'information dont la base est la science informatique d'une part de s'adapter à l'évolution technologique du monde par la maîtrise des technologies de l'information et de la communication d'autre part (Fouda, 2009). Selon Karsenti et Ngamo (2009), la phase d'initiation aux TIC est aussi importante dans le processus d'intégration des TIC car il est important de savoir nommer les différentes parties de l'ordinateur avant de s'en servir. Cette phase d'initiation est l'une des premières phases du processus d'intégration des TIC qui vise à initier les élèves à l'usage des ces technologies en milieu éducatif. Ce qui concorde avec notre étude où l'on note des usages diversifiés par les élèves des classes de troisième du CRB.

L'intérêt des élèves des classes de troisième de cet établissement pour Internet à travers les cybers café est hétérogène. C'est ainsi que 55,56% de ces derniers possèdent une boîte électronique (courriel) contre 44,44% qui ne possèdent pas de boîte. Cependant, tous ces élèves participent de manière active aux cours d'informatique qui est à sa phase d'initiation. Cette phase d'initiation vise à enseigner les élèves à l'usage des TIC (Karsenti et Ngamo, 2009).

Si plus de la moitié de ces élèves possèdent des boîtes électroniques la fréquentation des cybers cafés est aussi variée. La fréquentation de ces espaces varie de zéro à trois fois par semaine. C'est ainsi que 31 soit 22,96% des élèves fréquentent trois fois par semaine les cybers café. De

plus, 47 soit 34,81% des élèves accèdent à la toile une fois par semaine. Cette fréquentation est assez importante pour un pays en voie de développement comme le Cameroun où le taux de pénétration d'Internet est de 2% et de 19% pour le téléphone mobile (World Factbook, 2006) contrairement à la France où la fréquentation est quotidienne par les élèves de cette même tranche d'âge.

Si la fréquentation des cybers café reste encore faible, les usages n'en demeurent pas moins diversifiés. C'est ainsi que trois types d'utilisations de cet univers ont été recensées pour ces élèves.

Le premier usage est constitué de 34,81% d'élèves qui consacrent la majorité de leur temps de connexion au réseau internet à la recherche, la documentation. Cette recherche se fait à travers le moteur de recherche Google, la consultation des encyclopédies en ligne tel que Wikipédia. Ce premier usage permet ainsi à ces élèves de comprendre, d'approfondir et de palier à des difficultés rencontrées dans les différentes disciplines en classe. Selon Chouinard et Karsenti (2003), l'utilisation des TIC favorise une meilleure attitude face aux apprentissages... les élèves développeraient un sentiment d'accomplissement plus grand face aux tâches scolaires, une plus grande confiance en soi et une plus grande autonomie. Ce qui n'est pas aussi négligeable pour les élèves de cette tranche d'âge qui se soucient de leur avenir.

Le deuxième usage est constitué de ce groupe d'élèves qui passent du temps sur internet à jouer. Cet aspect ludique leur permet de s'affronter avec d'autres personnes à travers le monde sur les plates formes. Les jeux tel que Zuma, les jeux de dames, les Echecs, le Monopoli, le Cludoé et bien d'autres ont été recensés. Cet usage forme une entité de 24,44% des élèves. Le jeu est considéré pour plusieurs auteurs un outil facilitant l'apprentissage.

Le troisième usage est consacré à ceux là qui utilisent internet pour consulter

le quotidien des stars de musique, du cinéma, du sport en général et du football en particulier (mode de vie, style d'habillement...) d'une part et faire des rencontres avec des personnes dans le monde à travers les sites de rencontre tel que Abcoeur, Badoo, 123Love... d'autres parts. Les chats sont également utilisés dans la communication, avec des proches ou d'autres personnes. Ce troisième usage est représentatif avec 42,96% des élèves.

Conclusion

Force est de constater au vu de ce qui précède que les élèves de la classe de troisième du CBR sont équipés en ordinateur et utilisent encore de manière basique les TIC. Cependant, ils n'ont véritablement pas encore intégrés l'usage des TIC dans le but d'améliorer leur méthode d'apprentissage. Il est aussi important de noter que l'instauration de l'Informatique en tant (que) discipline dans le secondaire ne date que de 2001 et n'est qu'à sa phase d'initiation. Il serait donc judicieux qu'un accent particulier soit mis dans l'usage de manière rationnelle des TIC dans le processus d'amélioration des conditions d'enseignement et d'apprentissage aussi bien des élèves que des enseignants.

Références Bibliographiques

- Becta, 2003.** ICT and Attainment :A review of the literature. *London (UK) BECTA ICT Research.*
- Karsenti et Ngamo, 2009.** *Qu'est ce que l'intégration pédagogique des TIC ? in Intégration pédagogique des TIC en Afrique : stratégies d'action et pistes de réflexion. Ottawa CRDI*
- Karsenti T et Larose F., 2005.** Intégration des TIC dans le travail enseignant : quand la société change, la classe doit-elle suivre ?

Dans Karsenti T et Larose (dir), *l'intégration pédagogique des TIC dans le travail enseignant, recherche et pratique (1-7pp)* Press de l'Université du Québec

Chouinard R. et Karsenti T., 2003. Les TIC à l'école, un instrument de motivation? *Conférence d'ouverture du Colloque annuel de l'AQUOPS Montréal Quebec Canada.*

Fouda N. M., 2009. Apport de l'enseignement de l'Informatique dans les performances des élèves. *Séminaire formation des enseignants vacataires d'Informatique. Yaoundé 27 - 29 mars 2009.*

Fonkoua P., 2009. Les TIC pour les enseignants d'aujourd'hui et de demain. In *Intégration pédagogique des TIC en Afrique : stratégies d'action et pistes de réflexion. Ottawa CRDI*

Le Borgne ; Fallot ; Lecas ; Lefant, 2005. Usage des technologies par les élèves professeurs : analyse à partir de questionnaire. *International Journal of Technologies in Higher Education, 2(3).*

Ngamo Tchameni S., 2007. Stratégie organisationnelle d'intégration des TIC dans l'enseignement secondaire au Cameroun : Etude d'école pionnières. Thèse de Doctorat PhD *Université de Montréal* 1-308p.

Ruthven et Hennessy, 2002. A practitioner model of the use of computer-based tools and resources to support mathematics teaching and learning. *Educational Studies in Mathematics* 49(1):47-88

World Factbook, 2006. CIA Mai - Juillet; ONU; FAO.